

**ПРАВИЛА**  
предоставления микрозаймов  
(редакция № 11)

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила предоставления микрозаймов (далее – «Правила») Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «ПроЗайм» (сокращенно - ООО «МКК «ПроЗайм» или МКК) разработаны в соответствии с Федеральным законом № 151-ФЗ от 02.07.2010 г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и устанавливают порядок и условия предоставления микрозаймов кредитором - ООО «МКК «ПроЗайм».

1.2. Настоящие Правила являются внутренним нормативным документом МКК, регулирующим основные правила, порядок и условия предоставления МКК микрозаймов физическим лицам – гражданам РФ.

1.3. Термины и определения, используемые в Правилах:

1.3.1. МКК - Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «ПроЗайм», место нахождения: 665458, Иркутская обл., г. Усолье-Сибирское, пр-кт Комсомольский, д. 46, офис 3, ОГРН 1183850019891 от 26.06.2018, сведения о Кредиторе внесены в Государственный реестр микрофинансовых организаций 28.08.2018 за номером 1803525008894, телефон Кредитора: 8(964)807-95-30, адрес в сети Интернет: <https://moneyshop.ru/>. Местонахождение единоличного исполнительного органа - директора МКК: 665458, Иркутская обл., г. Усолье-Сибирское, пр-кт Комсомольский, д. 46, офис 3.

1.3.2. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к МКК за получением микрозайма либо получившее или получающее Заем.

1.3.3. Микрозаем – заем, сумма которого не превышает предельный размер обязательств Заемщика перед Кредитором по основному долгу, установленный действующим законодательством, предоставленный МКК Заемщику на основании Договора микрозайма в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с определением условий использования полученной суммы микрозайма (целевой микрозаем) или без таковых (нецелевой микрозаем).

1.3.4. Договор микрозайма - договор о предоставлении микрозайма, заключенный между МКК и Заемщиком и состоящий из Общих и Индивидуальных условий, определяющих права и обязанности Заемщика и МКК, порядок получения и возврата микрозайма.

1.3.5. Общие условия Договора микрозайма – часть Договора микрозайма, установленная МКК в одностороннем порядке для многократного применения и размещенная в сети Интернет: <https://moneyshop.ru/> и/или в местах подписания договора микрозайма, содержащая информацию об общих условиях предоставления, использования и возврата микрозайма, на которых МКК готова заключить Договор займа.

1.3.6. Индивидуальные условия Договора микрозайма – часть Договора микрозайма, включающая в себя условия, предусмотренные Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», отраженные в виде таблицы, а также иные условия Договора займа, согласованные между МКК и Заемщиком индивидуально.

1.3.7. Анкета-заявка на предоставление микрозайма (далее – «Заявление на предоставление микрозайма») – заявление Заемщика, в котором указываются персональные данные Заемщика, в том числе его фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес проживания, мобильный телефон, среднемесячный доход в рублях, а также могут указываться иные сведения, запрашиваемые МКК. Сведения, указанные в Заявлении на предоставление микрозайма, используются для формирования Индивидуальных условий Договора микрозайма. Заявление на предоставление микрозайма содержит просьбу Заемщика о предоставлении ему микрозайма на условиях, указанных в данном заявлении и в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

1.3.8. График платежей - документ, содержащий информацию о суммах и датах платежей

Заемщика по Договору микрозайма с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по микрозайму, и сумм, направляемых на погашение процентов за пользование микрозаймом, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора микрозайма, определенной исходя из условий Договора микрозайма, действующих на дату его заключения.

1.3.9. ПСЗ - полная стоимость займа, определенная с учетом требований Федерального Закона «О потребительском кредите (займе)» (термин ПСЗ идентичен термину ПСК).

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ

2.1. МКК предоставляет Заемщикам нецелевые потребительские микрозаймы.

2.2. Микрозаймы предоставляются без залога, с залогом, с поручительством и иным обеспечением.

2.3. МКК предоставляет микрозаймы Заемщикам, которые соответствуют следующим требованиям:

2.3.1. Имеют постоянную регистрацию на территории субъекта РФ, в котором предоставляется микрозаем.

2.3.2. Фактическое место жительства Заемщика – населенный пункт, на территории которого находится и осуществляет деятельность обособленное подразделение МКК.

В отдельных случаях требование к фактическому месту жительства Заемщика, может быть пересмотрено решением МКК.

2.3.3. Возрастной ценз, предъявляемый к Заемщику – от 18 до 70 лет.

В отдельных случаях требование к максимальному сроку возрастного ценза Заемщика, может быть пересмотрено в сторону увеличения решением МКК.

2.3.4. Соответствуют требованиям, предъявленным к конкретному Виду микрозайма, указанному в Таблице №1 «Линейка микрозаймов» в зависимости от Категории Заемщика.

2.3.5. Составили и предоставили надлежащим образом оформленные документы, указанные в п. 3.6 настоящих Правил.

2.4. Микрозаймы не предоставляются Заемщикам, которые сообщили о себе заведомо ложные сведения, а так же лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.5. Микрозаймы предоставляются Заемщикам наличными денежными средствами в валюте Российской Федерации, на основании заключенного между МКК и Заемщиком договора микрозайма, на условиях указанных в таблице №1 «Линейка микрозаймов».

2.6. Размер процентной ставки по каждому Заемщику определяется МКК в соответствии с таблицей №1 «Линейка микрозаймов» в зависимости от:

- категории Заемщика;
- вида микрозайма;
- очередности обращения в МКК за предоставлением микрозайма.

2.6.1. В отдельных случаях Сумма и/или Срок микрозайма по микрозайму, указанному в Таблице №1 «Линейка микрозаймов», могут быть пересмотрены.

2.7. Договор микрозайма составляется в письменной форме, в двух одинаковых экземплярах и подписывается Заемщиком и уполномоченным представителем МКК, при этом каждой из сторон остается по одному оригинальному экземпляру Договора микрозайма, в случае предоставления объекта залога подписывается дополнительный договор ипотеки/залога, который составляется в письменной форме.

2.7.1. График платежей является неотъемлемой частью Договора микрозайма и составляется в письменной форме в количестве экземпляров равном количеству экземпляров Договора микрозайма. В зависимости от количества платежей Договор микрозайма может одновременно являться графиком платежей. До момента подписания Заемщиком Индивидуальных условий МКК предоставляет График платежей для ознакомления.

2.8. Проценты по микрозайму начисляются МКК исходя из расчета процентной ставки установленной по Виду микрозайма предоставляемого Заемщику, указанному в Таблице №1 «Линейка микрозаймов», и фактического количества дней пользования микрозаймом.

2.9. Начисление процентов за пользование микрозаймом производится за весь период пользования займом по день его возврата включительно с учетом ограничений, установленных индивидуальными условиями договора микрозайма.

2.10. Заемщик вправе досрочно погасить сумму микрозайма и начисленные проценты за его пользование.

2.11. Договор микрозайма может быть реструктуризирован на основании заключенного между МКК и Заемщиком дополнительного соглашения.

2.12. МКК не вправе:

- заключать с одним заемщиком более 10 Договоров микрозайма сроком до 30 дней в течение года кроме Договоров микрозайма, фактический срок пользования займом по которым составил не более 7 дней в отношении Договоров микрозайма заключенных в период с 01.01.2019;

- заключать с Заемщиком Договор микрозайма сроком пользования займом до 30 дней, если между МКК и Заемщиком уже заключен Договор микрозайма сроком пользования займом до 30 дней и обязательства Заемщика по нему не исполнены;

- заключать более 5 дополнительных соглашений об отсрочке платежа по Договорам микрозайма, срок пользования займом по которым не превышает 30 дней, за исключением дополнительных соглашений, увеличивающих срок возврата займа на 2 дня включительно в отношении Договоров микрозайма, заключенных с 01.01.2019.

### 3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОЛУЧЕНИЯ МИКРОЗАЙМА, ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА.

3.1. Лицо, претендующее на получение микрозайма, должно лично явиться в офис МКК. При обращении Заемщика для получения микрозайма сотрудник МКК разъясняет обязательные условия и порядок предоставления микрозайма, знакомит с настоящими Правилами и перечнем документов, необходимых для его получения.

3.2. После ознакомления с настоящими Правилами и если Заемщик согласен на предлагаемые условия предоставления микрозайма, заполняет анкету-заявку, установленного образца, для предоставления ему микрозайма.

3.3. Общее время по рассмотрению анкеты-заявки на предоставление микрозайма и принятия решения о предоставлении микрозайма (или решения об отказе в предоставлении микрозайма) и оформление необходимого пакета документов (при положительном решении о выдаче микрозайма), составляет не более 3 (трех) часов с момента обращения.

3.4. В случае принятия положительного решения о предоставлении микрозайма, Заемщик обязан лично ознакомиться и подписать все необходимые для этого документы, в том числе, договор микрозайма, а также, в случае необходимости, совершить иные действия необходимые для предоставления микрозайма, предусмотренные настоящими Правилами.

3.5. Микрозайм предоставляется наличными денежными средствами. Факт предоставления микрозайма подтверждается подписанием Заемщиком договора микрозайма и подписью Заемщика в РКО (расходно-кассовый ордер).

3.6. Для рассмотрения МКК возможности предоставления микрозайма (а также для подтверждения принятого в соответствии с разделом 5 настоящих Правил решения о предоставлении микрозайма) Заемщики представляют документы (подлинники или заверенные Заемщиком копии) перечисленные в таблице №1 «Линейка микрозаймов» в зависимости от Категории Заемщика.

3.7. МКК:

3.7.1. Принимает поступившие от Заемщика заявления.

3.7.2. Осуществляет проверку достоверности представленных Заемщиками документов и содержащихся в них сведений (либо предоставленной Заемщиком в соответствии с разделом 5 настоящих Правил, информации по телефону), а так же оценивает финансовое состояние Заемщика, на основании чего принимается решение о предоставлении микрозайма. Методика проведения проверки и оценки определяется МКК самостоятельно.

3.7.3. Принимает одно из следующих решений:

а) о предоставлении микрозайма (предварительное положительное решение о предоставлении микрозайма) в соответствии с настоящими Правилами;

б) об отказе в предоставлении микрозайма в случае несоответствия Заемщика предъявленным требованиям.

3.7.4. Уведомляет Заемщика о принятом решении и:

а) в случае, предусмотренном подпунктом «а» подпункта 3.7.3 настоящих Правил, заключает с Заемщиком договор микрозайма;

б) в случае, предусмотренном подпунктом «б» подпунктом 3.7.3. настоящих Правил, предоставленные Заемщиком документы не возвращаются.

3.8. Заемщики несут права и обязанности, предусмотренные условиями договора микрозайма.

3.9. МКК может принять решение об отказе в предоставлении микрозайма в случае:

- представления поддельных документов и недостоверных сведений;
- если по результатам оценки платежеспособность Заемщика не удостоверяет установленным требованиям;
- если получена информация, которая неблагоприятно влияет на деловую репутацию Заемщика;
- нарушения условий ранее заключенных договоров микрозайма;
- отрицательная кредитная история;
- наступления событий, указанных в п. 2.12 настоящих Правил;
- в иных случаях, предусмотренных обязательными для МКК нормативными актами.

3.10. При несоблюдении Заемщиком условий расчетов МКК принимает меры по принудительному взысканию денежных средств в соответствии с действующим законодательством и заключенными договорами микрозайма.

3.11. Причины отказа Заемщик может выяснить путем направления почтой соответствующего письменного запроса по адресу МКК, указанному в п. 1.3.1 настоящих правил.

3.12. Положительное решение о выдаче микрозайма действует в течение 7 (семи) календарных дней.

3.13. Принятое решение доводится до Заемщика устно представителем МКК при личном посещении места оказания финансовой услуги или звонком на номер телефона Заемщика.

#### 4. ВОЗВРАТ СУММЫ МИКРОЗАЙМА

4.1. Заемщик возвращает сумму микрозайма и начисленные проценты в порядке и в сроки, установленные договором микрозайма.

4.2. Сумма микрозайма и начисленные проценты выплачиваются Заемщиком путем передачи наличных денежных средств в кассу МКК или перечисления безналичным платежом на расчетный счет МКК (может удерживаться комиссия банка).

4.3. Обязанность Заемщика по возврату денежных средств считается исполненной с момента поступления денежных средств в кассу или зачисления на расчетный счет МКК.

#### 5. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ С ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УСЛУГОЙ (ПРОГРАММА «ПРИВЕДИ ДРУГА»)

5.1. При приеме анкеты-заявки от Заемщика, претендующего на участие в программе «Приведи друга», а именно получение скидки по процентам микрозайма, в виде купона на скидку, в размере 500 (пятьсот) рублей, сотрудник МКК разъясняет обязательные условия и порядок предоставления микрозайма, а также информирует Заемщика о возможности предоставления дополнительной услуги на скидку в размере 500 (пятьсот) рублей по процентам по микрозайму.

5.2. Порядок подачи заявки на скидку в размере 500 (пятьсот) рублей по процентам, следующий:

- Заемщик рекомендует услуги МКК своим друзьям, знакомым, и в случае положительного решения по микрозайму порекомендованного друга, знакомого, согласно, порядка предоставления микрозайма, указанного в п. 3 данных Правил, такому Заемщику выдается купон на скидку в размере 500 (пятьсот) рублей.
- данным купоном Заемщик может воспользоваться при оплате процентов во время повторного обращения на получение микрозайма в любом структурном подразделении МКК.

#### 6. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ С ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УСЛУГОЙ (АКЦИЯ «ЗАЕМ ПОД 0%»)

6.1. При приеме анкеты-заявки от Заемщика, претендующего на получение микрозайма по Акции «Заем под 0%», Заемщик должен лично явиться в офис МКК. При обращении Заемщика для получения микрозайма по Акции «Заем под 0%» сотрудник МКК разъясняет условия акции и порядок предоставления микрозайма, знакомит с настоящими Правилами и перечнем

документов, необходимых для его получения.

6.2. Особенности условий акции «Заем под 0%» следующие:

- Заемщику предоставляется микрозаем по процентной ставке за пользование микрозаемом, день/год- 0% /0,000%;
- в сумме микрозайма – до 5000 рублей;
- общим сроком - до 5 дней;
- валюта микрозайма – Российский рубль;
- к основным документам Заемщика относятся - Паспорт РФ, Пенсионное удостоверение, страховое свидетельство (СНИЛС).
- к дополнительным документам Заемщика относятся – Справка с пенсионного фонда о размере пенсии/ Справка с места работы о заработной плате;
- начисление и уплата процентов - Проценты начисляются за фактическое время пользования микрозаемом. Уплата процентов производится в день возврата основной суммы микрозайма;
- возврат микрозайма - одновременно в конце срока пользования микрозаемом.

6.3. Все последующие условия выдачи соответствуют разделу 3 настоящих Правил.

6.4. проценты за пользование микрозаемом начисляются с 6 дня пользования займом по дату фактического возврата всей суммы микрозайма по ставке 0,8 % в день (292,000 % годовых) с учетом ограничений, установленных договором микрозайма.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Если иное не предусмотрено договором микрозайма МКК может в одностороннем порядке расторгнуть договор микрозайма и взыскать с Заемщика сумму микрозайма и проценты за пользование суммой микрозайма ранее срока, указанного в договоре микрозайма, в случае неисполнения Заемщиком условий договора микрозайма.

7.2. При уплате пени по договору микрозайма в случае нарушения Заемщиком срока возврата суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование, Заемщик не освобождается от обязательства по возврату суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование.

7.3. Вышеуказанный порядок начисления штрафных санкций является компенсацией риска МКК по выдачи нецелевого потребительского микрозайма.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. Если иное не предусмотрено договором микрозайма МКК может без получения предварительного согласия Заемщика произвести уступку права требования возврата заемных средств по договору микрозайма любому третьему лицу с последующим уведомлением Заемщика.

8.2. В случае изменения условий настоящих Правил, условия договора микрозайма сохраняют силу.

8.3. Если отдельные пункты настоящих Правил вступают в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации и уставом МКК, эти пункты утрачивают силу и в части регулируемых этими пунктами вопросов следует руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и устава МКК до внесения изменений в настоящие Правила.

8.4. В случае противоречия условий настоящих Правил и договора микрозайма действуют условия договора микрозайма.

8.5. МКК может вести запись разговора с Заемщиком. В случае возникновения споров между сторонами такая запись может быть использована в качестве доказательств в суде.

8.6. МКК может с согласия Заемщика обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Заемщика. МКК может использовать персональные данные и полученную информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма, а также передавать ее третьим лицам в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

8.7. МКК может использовать при подписании договора микрозайма, в том числе при оформлении любых документов, связанных с их исполнением, аналог собственноручной подписи Директора МКК (факсимильное воспроизведение подписи).

Таблица №1 «Линейка микрозаймов»

Вид микрозайма	Категория заемщиков	Сумма микрозайма в руб.	Срок микрозайма в днях	Процентная ставка в день	Диапазон значений ПСЗ в % годовых	Документы, предъявляемые Заемщиком
Акция заем под 0%	Индивидуальные предприниматели и постоянно работающие граждане	1 000 - 5 000	1 -5 6 - 33	0 – 0 0,8 – 0,8	0,000 - 0,000 292,000 – 292,000	Свидетельство ИП и/или паспорт РФ (дополнительно могут быть запрошены справка с работы о заработной плате, гражданско- правовой договор, СНИЛС)
Приведи друга для новых клиентов, 0,5%	Индивидуальные предприниматели и постоянно работающие граждане	1 000 – 30 000	1 -33	0,5 - 0,5	182,500 - 182,500	Паспорт РФ
Приведи друга для повторных клиентов, 0,5%	Индивидуальные предприниматели и постоянно работающие граждане	1 000 - 30 000	1 -33	0,5 - 0,5	182,500 - 182,500	Паспорт РФ
Любимый клиент 0,8%	Предоставляется Заемщику, ранее заключившему последовательно 6 и более Договоров микрозайма, при условии полного погашения предыдущего ранее выданного микрозайма	1 000 - 30 000	1 -33	0,8 - 0,8	292,000 - 292,000	Паспорт РФ
До зарплаты	Индивидуальные предприниматели и постоянно работающие граждане	1 000 - 30 000	1 -33	0,8 – 0,8	292,000 - 292,000	Свидетельство ИП и/или паспорт РФ (дополнительно могут быть запрошены справка с работы о заработной плате, гражданско- правовой договор)
До пенсии	- Пенсионеры по старости; - Пенсионеры по стажу; Пенсионеры по инвалидности (рабочие группы).	1 000 - 30 000	1 -33	0,8 – 0,8	292,000 - 292,000	Паспорт РФ, пенсионное удостоверение (дополнительно могут быть запрошена справка о размере пенсии, справка о заработной плате)
VIP 0,7%	Предоставляется Заемщику, ранее заключившему последовательно 6 и более Договоров микрозайма, при условии полного погашения предыдущего ранее выданного микрозайма	15 000 - 30 000	1 -33	0,7 - 0,7	255,500 - 255,500	Паспорт РФ
VIP 0,8%	Предоставляется Заемщику, ранее заключившему последовательно 6 и более Договоров микрозайма, при условии полного погашения предыдущего ранее выданного микрозайма	15 000 - 30 000	1 -33	0,8 – 0,8	292,000 - 292,000	Паспорт РФ